

Política da Qualidade

Consciente de que a qualidade passa pelo empenhamento manifestado pelo próprio Conselho de Administração (CA), e pelo somatório da intervenção de todos os colaboradores, a eficácia dos Sistemas depende diretamente do respetivo envolvimento e motivação.

Assim o CA promove e incentiva, através da Direção Executiva, a participação dos responsáveis da Área Social, Área da Saúde e Serviços Gerais assim como toda a cadeia hierárquica, no estabelecimento, implementação, desenvolvimento e melhoria contínua dos Sistemas de Gestão.

De forma a assegurar os objetivos gerais foi proposto um conjunto de intenções e orientações, nomeadamente:

- Estabelecer as regras e atribuir responsabilidades na gestão e manutenção dos Sistemas de Gestão.
- Promover a consciencialização dos Colaboradores para o seu contributo na obtenção dos resultados pretendidos.
- Adequar as competências às potenciais necessidades identificadas.
- Cumprir os requisitos normativos e as exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis.
- Assegurar a satisfação das necessidades e expectativas dos Clientes conjugando a conformidade dos Serviços Prestados com o previamente estabelecido, para uma melhoria da qualidade de vida dos Clientes e respetivas Famílias.
- Satisfazer os requisitos dos Clientes e aumentar a sua satisfação tendo como base a melhoria contínua.